

## Согласие посетителя информационного ресурса

### на обработку персональных данных через формы обратной связи, предварительной записи, онлайн-чат и каналы технической поддержки

Редакция от 29.05.2026 г.

Я, посетитель информационного ресурса Общества с ограниченной ответственностью «КЛИ Овум» (ООО «КЛИ Овум»), свободно, своей волей и в своем интересе даю Обществу с ограниченной ответственностью «КЛИ Овум» (ООО «КЛИ Овум»), ИНН 4207012673, ОГРН 1024200717881, адрес: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, согласие на обработку моих персональных данных при использовании форм обратной связи, форм предварительной записи, онлайн-чата, каналов технической поддержки и иных электронных каналов связи Оператора на следующих условиях.

#### 1. Цели обработки

Оператор обрабатывает мои персональные данные в следующих целях:

- прием, регистрация и обработка обращения, заявки, запроса обратной связи, предварительной записи, сообщения в онлайн-чате или обращения в канал технической поддержки;
- связь со мной по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты;
- консультирование по вопросам работы сайта, личного кабинета, мобильного приложения, записи на услуги, получения информации об услугах Оператора, а также помощь в решении технических вопросов, не требующих раскрытия сведений о состоянии здоровья;
- подтверждение факта получения настоящего согласия и исполнение требований законодательства о персональных данных.

#### 2. Перечень персональных данных

В рамках настоящего согласия Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- тема обращения/тип запроса, категория обращения, если такие сведения выбираются в форме, онлайн-чате или канале технической поддержки;
- содержание свободного поля, сообщения в онлайн-чате, сообщения в канале технической поддержки или иной коммуникации, если такие сведения предоставлены мной;
- IP-адрес, user-agent, URL страницы формы или чата, источник перехода/UTM-метки, дата и время отправки формы, сообщения или обращения, технические идентификаторы обращения, если они используются соответствующим сервисом;
- сведения о факте предоставления согласия и версии текста согласия.

#### 3. Специальные категории персональных данных

3.1. Формы обратной связи, формы предварительной записи, онлайн-чат и каналы технической поддержки не предназначены для передачи сведений о диагнозах, симптомах, результатах анализов, назначениях, интимной жизни, состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных.

3.2. Я уведомлен(а), что не должен(на) указывать такие сведения в свободном поле формы, онлайн-чате, мессенджерах, сообщениях технической поддержки и иных каналах связи, не предназначенных для предоставления доступа к результатам лабораторных исследований. Если я по собственной инициативе укажу такие сведения, Оператор вправе обработать их только в минимально необходимом объеме для приема обращения, организации обратной связи, предварительной записи, технической поддержки или перенаправления обращения в надлежащий канал обслуживания, либо удалить их, если обработка не требуется для указанной цели.

3.3. Настоящее согласие не применяется к использованию личного кабинета [msovum.ru](https://msovum.ru) и мобильного приложения «Лаборатория ОВУМ», где может предоставляться доступ к результатам лабораторных исследований и иной медицинской информации. Для таких электронных сервисов мной может быть предоставлено отдельное согласие.

3.4. Для получения доступа к результатам лабораторных исследований, сведениям о состоянии здоровья и иной медицинской информации пользователь должен использовать личный кабинет [msovum.ru](https://msovum.ru), мобильное приложение «Лаборатория ОВУМ» или иные специально предназначенные Оператором каналы. Оператор вправе не рассматривать медицинскую информацию, направленную через формы обратной связи, онлайн-чат, мессенджеры или каналы технической поддержки, если такие каналы не предназначены для передачи соответствующих сведений.

#### **4. Действия с персональными данными**

Оператор вправе совершать с указанными персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача и предоставление доступа лицам, обеспечивающим работу сайта, онлайн-чата, каналов технической поддержки, хостинга, почтовых сервисов, CRM/телефонии, мессенджеров, сервисов обработки обращений, техническую поддержку и информационную безопасность, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

#### **5. Срок действия согласия и срок обработки**

5.1. Настоящее согласие действует с момента проставления отметки в чекбоксе согласия и отправки формы, направления сообщения в онлайн-чате, обращения в канал технической поддержки либо совершения иного однозначного действия, подтверждающего согласие пользователя на обработку персональных данных в соответствующем интерфейсе.

5.2. Персональные данные обрабатываются до обработки обращения, заявки, сообщения в онлайн-чате или обращения в канал технической поддержки и завершения коммуникации по нему, но не более 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если обращение не привело к заключению договора, оказанию медицинской услуги, созданию учетной записи в электронном сервисе или возникновению иного законного основания для дальнейшей обработки.

5.3. Если по итогам обращения я становлюсь пациентом или заказчиком медицинских услуг, необходимые персональные данные могут далее обрабатываться Оператором в составе договорной, медицинской, бухгалтерской и иной обязательной документации на иных законных основаниях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.4. Сведения о факте предоставления настоящего согласия могут храниться в течение срока действия согласия и 3 лет после прекращения обработки соответствующих персональных данных, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора или исполнения требований законодательства.

## **6. Отзыв согласия**

6.1. Я вправе в любое время отозвать настоящее согласие, направив заявление по адресу: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, либо на электронную почту: support\_mob@ovumlab.ru.

6.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании настоящего согласия, и уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

## **7. Подтверждение**

Проставляя отметку в чекбоксе согласия и нажимая кнопку отправки формы, направляя сообщение в онлайн-чате, обращаясь в канал технической поддержки либо совершая иное аналогичное действие в соответствующем интерфейсе, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных пользователей информационных ресурсов ООО «КЛИ Овум», понимаю содержание настоящего согласия и выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных.