

Политика обработки персональных данных пользователей информационных ресурсов ООО «КЛИ Овум»

Редакция от 29.05.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей информационных ресурсов Общества с ограниченной ответственностью «КЛИ Овум» (ООО «КЛИ Овум»): сайта <https://ovumlab.ru>, сайта/личного кабинета <https://mcovum.ru>, мобильного приложения «Лаборатория ОВУМ», форм обратной связи и предварительной записи, онлайн-чата, каналов технической поддержки и иных электронных сервисов Оператора, если в них размещена ссылка на настоящую Политику.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «КЛИ Овум» (ООО «КЛИ Овум»).

1.3. Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных при использовании информационных ресурсов Оператора. Обработка персональных данных в рамках оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации, лабораторных исследований, бухгалтерского учета и исполнения требований законодательства также осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, локальных актов Оператора и договоров с субъектами персональных данных.

1.4. Использование аналитических cookie и сервиса Яндекс.Метрика на публичном сайте допускается только после получения согласия посетителя сайта через cookie-баннер или иной равнозначный интерфейс управления согласием.

1.5. Сайт mcovum.ru и страницы электронного доступа к результатам исследований не используют Яндекс.Метрику и Вебвизор. Если такие сервисы будут внедрены в будущем, Оператор до начала их использования обновит документы и обеспечит получение необходимых согласий.

1.6. Форма «Создать направление» на сайте ovumlab.ru предназначена для локального формирования печатной формы направления в браузере пользователя. Введенные в такую форму данные не передаются Оператору через сайт, не сохраняются в базе сайта и не используются Оператором для обработки обращения, если пользователь отдельно не передаст их Оператору иным способом.

2. Сведения об Операторе

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «КЛИ Овум» (ООО «КЛИ Овум»)
ИНН	4207012673
ОГРН	1024200717881
Адрес	650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1
Лицензия	ЛО41-01161-42/00289572
Сайт	https://ovumlab.ru
Личный кабинет	https://mcovum.ru
Электронная почта по вопросам ПДн	support_mob@ovumlab.ru

3. Основные понятия

- 3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- 3.2. Специальные категории персональных данных - в контексте настоящей Политики сведения о состоянии здоровья, включая сведения о медицинских услугах, лабораторных исследованиях, результатах анализов и иную медицинскую информацию.
- 3.3. Электронные медицинские сервисы - личный кабинет на msovum.ru и мобильное приложение «Лаборатория ОВУМ», используемые для идентификации пользователя и предоставления доступа к результатам лабораторных исследований и иной информации, связанной с оказанием услуг.
- 3.4. Cookie и аналогичные технологии - технические идентификаторы, cookie, session-id, токены авторизации, сведения localStorage/sessionStorage и иные средства, используемые для работы сайта, личного кабинета, приложения, авторизации, безопасности и хранения выбора пользователя.
- 3.5. Яндекс.Метрика - сервис веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС», используемый на публичном сайте ovumlab.ru при наличии согласия пользователя.

4. Принципы и правовые основания обработки

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработки данных, несовместимой с заявленными целями, и не обрабатывает данные в объеме, превышающем необходимый для таких целей.
- 4.2. Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта персональных данных; договор, стороной которого является субъект персональных данных; необходимость обработки для оказания медицинских услуг и ведения медицинской документации; исполнение требований законодательства Российской Федерации; обработка в целях защиты прав и законных интересов Оператора; поручения на обработку персональных данных с привлеченными лицами.
- 4.3. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая законодательство о персональных данных и охране здоровья граждан, а также на основании согласий субъектов персональных данных в случаях, когда такие согласия необходимы.

5. Цели обработки, категории данных и сроки

Цель	Субъекты	Перечень данных	Срок / порядок прекращения
Обработка обращений, заявок, обратной связи и предварительной записи	Посетители сайта, потенциальные пациенты, пациенты, представители пациентов	Имя, телефон, email, тема/тип запроса, содержание сообщения, дата и время отправки, IP-адрес, user-agent, URL страницы, UTM/источник перехода, факт и версия согласия	До обработки обращения и завершения коммуникации, но не более 30 календарных дней после достижения цели, если обращение не привело к заключению договора или оказанию услуги
Регистрация и использование личного кабинета msovum.ru и	Пациенты, представители пациентов, пользователи электронных сервисов	ФИО, дата рождения, номер телефона, СНИЛС, номер ЭМК, сведения о	Учетная запись - до ее удаления/деактивации или прекращения

Цель	Субъекты	Перечень данных	Срок / порядок прекращения
мобильного приложения		заказах/исследованиях, результаты анализов, история доступных действий, технические данные авторизации	использования сервиса; медицинская документация и результаты - в сроки, установленные законодательством и локальными актами
Идентификация пациента и сопоставление учетной записи с ЭМК	Пользователи личного кабинета и приложения	ФИО, дата рождения, телефон, СНИЛС, номер ЭМК, технический идентификатор учетной записи	В течение срока использования электронного сервиса и далее в составе обязательной документации при наличии законного основания
SMS-авторизация	Пользователи личного кабинета и приложения	Номер телефона, текст SMS по шаблону, дата/время и технический статус отправки, если такие сведения фиксируются	В сроки, необходимые для авторизации, безопасности и подтверждения факта отправки; конкретные сроки определяются настройками Оператора и SMS-провайдера
Техническое функционирование, авторизация, безопасность	Пользователи ресурсов	IP-адрес, user-agent, дата и время доступа, технические журналы, cookie, session-id, токены авторизации, идентификаторы устройства/сессии	Технические журналы - не дольше срока, необходимого для безопасности и диагностики; cookie/токены - в пределах срока сессии или срока, установленного настройками сервиса
Веб-аналитика публичного сайта ovumlab.ru	Посетители сайта, давшие согласие	IP-адрес, сведения о браузере/устройстве, страницы, источник перехода, UTM, клики/просмотры/прокрутка без содержимого полей форм, cookie Яндекс.Метрики	Не более 24 месяцев с даты визита либо до отзыва согласия/отключения счетчика, если это наступит раньше
Фиксация согласий, отказов и отзывов	Пользователи, предоставившие/отозвавшие согласия	Дата и время, IP-адрес, user-agent, URL/ресурс, выбранное действие, версия документа, технический идентификатор записи	В течение срока действия согласия и 3 лет после прекращения обработки соответствующих данных, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора

6. Использование СНИЛС

6.1. СНИЛС используется как дополнительный идентификатор пациента в электронных медицинских сервисах Оператора.

6.2. Обработка СНИЛС необходима для корректного сопоставления учетной записи пользователя с электронной медицинской картой, предотвращения ошибочного предоставления доступа к результатам лабораторных исследований и иным сведениям о состоянии здоровья другому лицу, а также для снижения

риска смешения данных пациентов при совпадении ФИО, даты рождения, изменении номера телефона, наличии дублей карт или иных технических особенностях идентификации.

6.3. СНИЛС не используется Оператором для рекламной аналитики, маркетинговых рассылок, профилирования и целей, не связанных с идентификацией пациента, ведением медицинской документации, предоставлением доступа к электронным сервисам и исполнением требований законодательства.

6.4. СНИЛС не размещается в аналитических cookie, рекламных идентификаторах, SMS-сообщениях, push-уведомлениях и иных внешних сервисах, не связанных с оказанием услуг и работой электронных медицинских сервисов.

7. Особенности электронных медицинских сервисов

7.1. В мобильном приложении «Лаборатория ОВУМ» для регистрации пользователь указывает ФИО, дату рождения и номер телефона. Для последующего входа используется номер телефона и код из SMS.

7.2. На сайте msovum.ru вход осуществляется с использованием номера телефона и кода/пароля, направленного по SMS.

7.3. После авторизации пользователю могут быть доступны ФИО, СНИЛС, дата рождения, номер ЭМК, результаты лабораторных исследований и иная информация, необходимая для предоставления электронного медицинского сервиса.

7.4. Результаты исследований хранятся на лабораторном сервере Оператора и/или сервере медицинской информационной системы в центре обработки данных Ростелеком. В электронные сервисы передаются сведения, необходимые для предоставления доступа пользователю к его результатам.

7.5. Cookie, localStorage, sessionStorage и токены авторизации используются для авторизации, поддержания сессии и безопасности, в них не хранятся медицинские данные, СНИЛС, ФИО, SMS-коды и результаты анализов.

8. Передача данных третьим лицам и поручение обработки

8.1. Оператор может поручать обработку персональных данных лицам, обеспечивающим работу информационных ресурсов, хостинга, SMS-авторизации, медицинских и лабораторных информационных систем, технической поддержки, информационной безопасности, при условии заключения с ними договора или иного акта, соответствующего требованиям законодательства о персональных данных.

8.2. Для SMS-авторизации используется SMS-агрегатор RED SMS. Провайдеру передается номер телефона пользователя и текст SMS по заранее установленным шаблонам, если иное не будет дополнительно согласовано и отражено в документах Оператора.

8.3. Оператор может привлекать разработчиков и поставщиков ЛИС/МИС, мобильного приложения и иных информационных систем для технического обслуживания и сопровождения. Доступ таких лиц к персональным данным допускается только в объеме, необходимом для исполнения договора и при соблюдении режима конфиденциальности.

8.4. Оператор не передает в Яндекс.Метрику ФИО, телефон, адрес электронной почты, СНИЛС, номер ЭМК, содержание комментариев, сведения о здоровье, диагнозах, результатах анализов и иные данные, позволяющие непосредственно установить личность пациента или раскрыть медицинскую информацию.

9. Трансграничная передача и локализация

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10. Безопасность персональных данных

Оператором предпринимаются следующие организационно-технические меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- ограничение доступа к персональным данным по ролям и должностной необходимости;
- использование защищенных соединений при доступе к электронным сервисам;
- применение технических идентификаторов сессии и авторизации для предотвращения несанкционированного доступа;
- ведение технических журналов в объеме, необходимом для безопасности и диагностики;
- принятие мер к исключению записи медицинских данных, СНИЛС, SMS-кодов и результатов анализов в cookie, localStorage, sessionStorage и токены авторизации;
- поручение обработки персональных данных третьим лицам только при наличии договорных обязательств о конфиденциальности и защите данных.

11. Права пользователя

11.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отзываться согласие на обработку персональных данных, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

11.2. Для реализации прав пользователь может направить обращение по адресу: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, либо на электронную почту: support_mob@ovumlab.ru.

11.3. При отзыве согласия на использование личного кабинета или мобильного приложения Оператор прекращает обработку данных, осуществляемую исключительно для предоставления соответствующего электронного сервиса, удаляет или деактивирует учетную запись, прекращает доступ к результатам через электронный сервис и аннулирует связанные технические идентификаторы, если это технически возможно.

11.4. Отзыв согласия не прекращает обработку и хранение персональных данных, входящих в состав медицинской, лабораторной, бухгалтерской и иной обязательной документации, если такая обработка продолжается на законных основаниях и в установленные сроки.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция применяется с момента размещения на информационном ресурсе Оператора, если иное не указано в новой редакции.